

Mitgliederumfrage DNGK, 2020

25.10. bis 5.11. 2020



Antwortende: 80

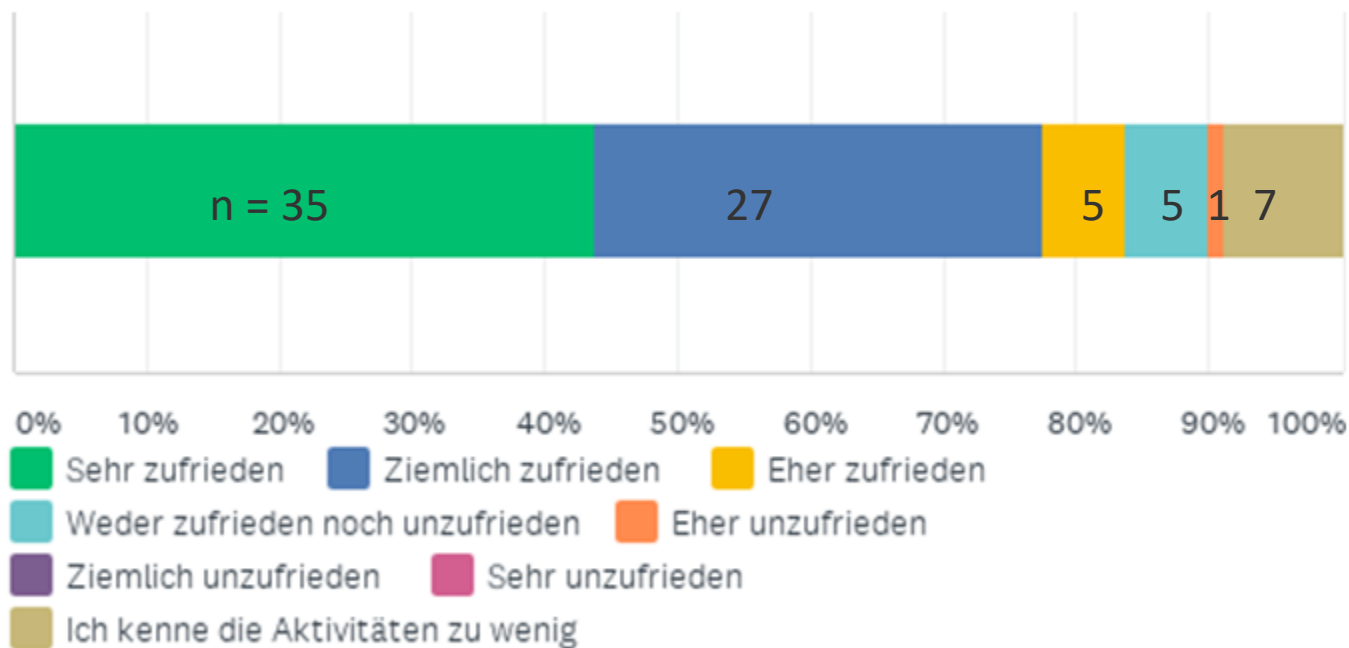
- Ordentl. Mitglieder (zahlend): 47 von 70 (67,1%)
- Ordentl. Mitglieder (Stud.) : 24 von 34 (70,6%)
- Fördermitglieder : 3 von 3 (100 %)
- Partner : 6 von 15 (40,0 %)



G. Ollenschläger, 6.11.2020 – Copyright Deutsches Netzwerk Gesundheitskompetenz e.V. DNGK 2020

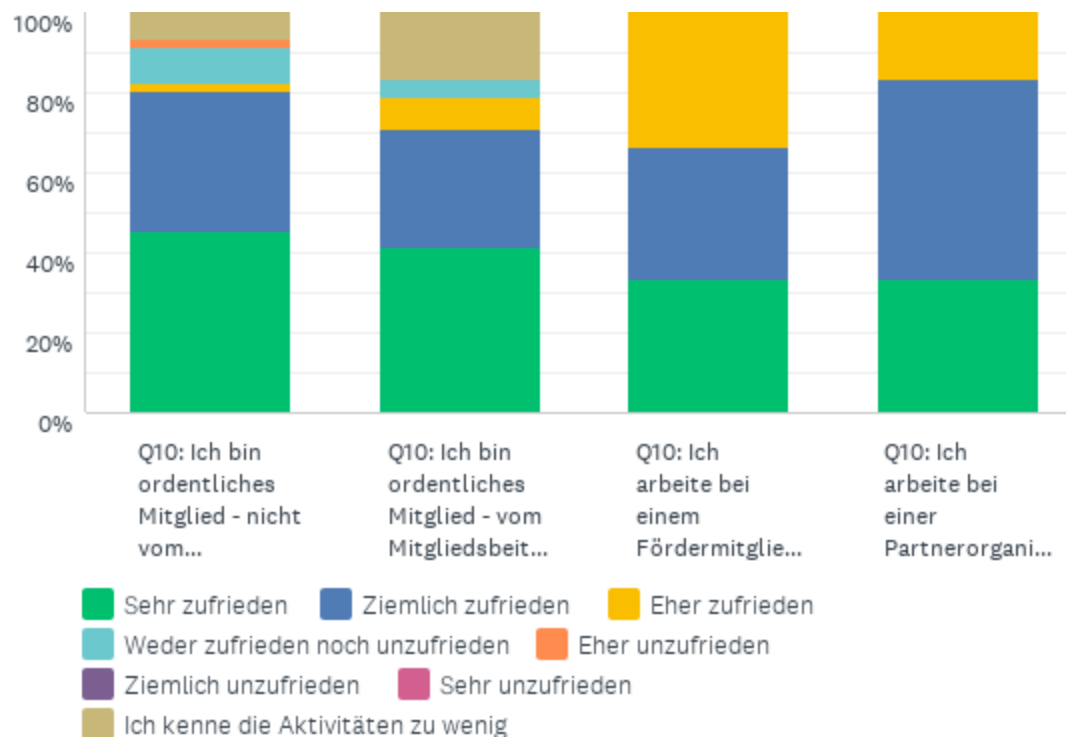
F1: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit den Aktivitäten des DNGK?

Beantwortet: 80 Übersprungen: 1



F1: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit den Aktivitäten des DNGK?

Beantwortet: 79 Übersprungen: 1



F1: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie insgesamt mit den Aktivitäten des DNGK?

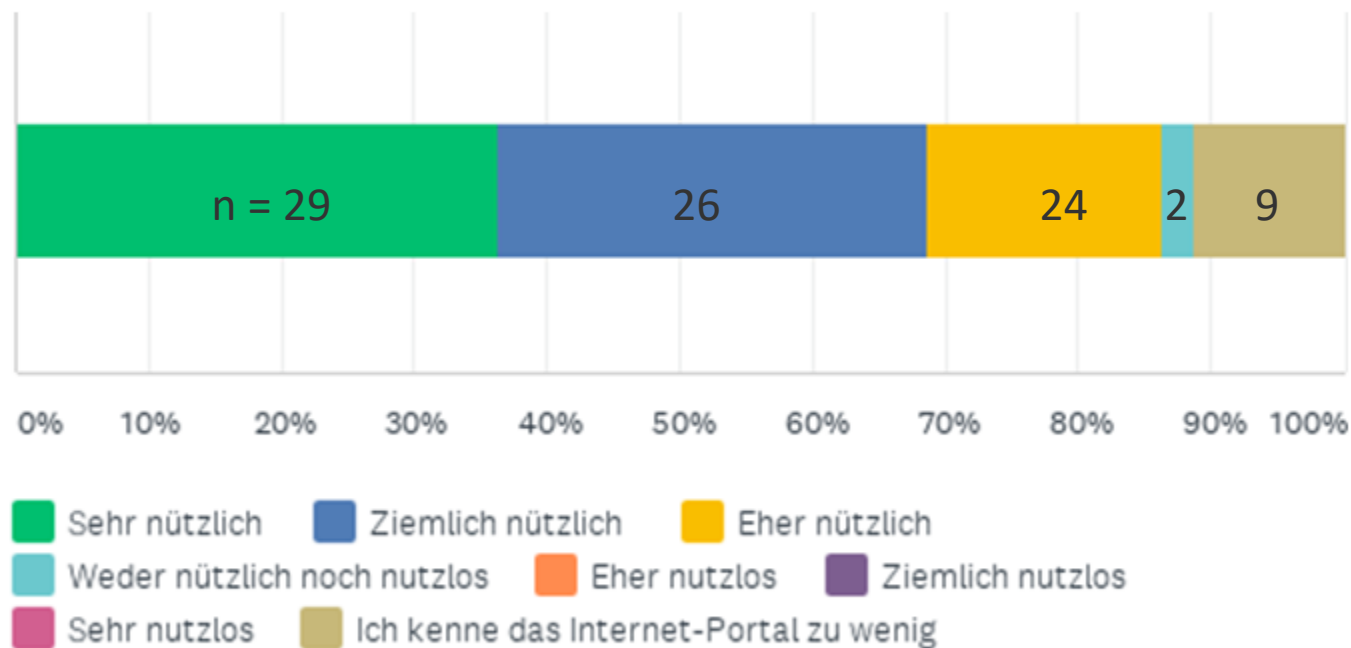
Beantwortet: 79 Übersprungen: 1

	SEHR ZUFRIEDEN	ZIEMLICH ZUFRIEDEN	EHER ZUFRIEDEN	WEDER ZUFRIEDEN NOCH UNZUFRIEDEN	EHER UNZUFRIEDEN	ZIEMLICH UNZUFRIEDEN	SEHR UNZUFRIEDEN	ICH KENNE DIE AKTIVITÄTEN ZU WENIG
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - nicht vom Mitgliedsbeitrag befreit	45.65% 21	34.78% 16	2.17% 1	8.70% 4	2.17% 1	0.00% 0	0.00% 0	6.52% 3
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - vom Mitgliedsbeitrag befreit	41.67% 10	29.17% 7	8.33% 2	4.17% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	16.67% 4
Q10: Ich arbeite bei einem Fördermitglied des DNGK	33.33% 1	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
Q10: Ich arbeite bei einer Partnerorganisation des DNGK	33.33% 2	50.00% 3	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
Befragte insgesamt	34	27	5	5	1	0	0	7



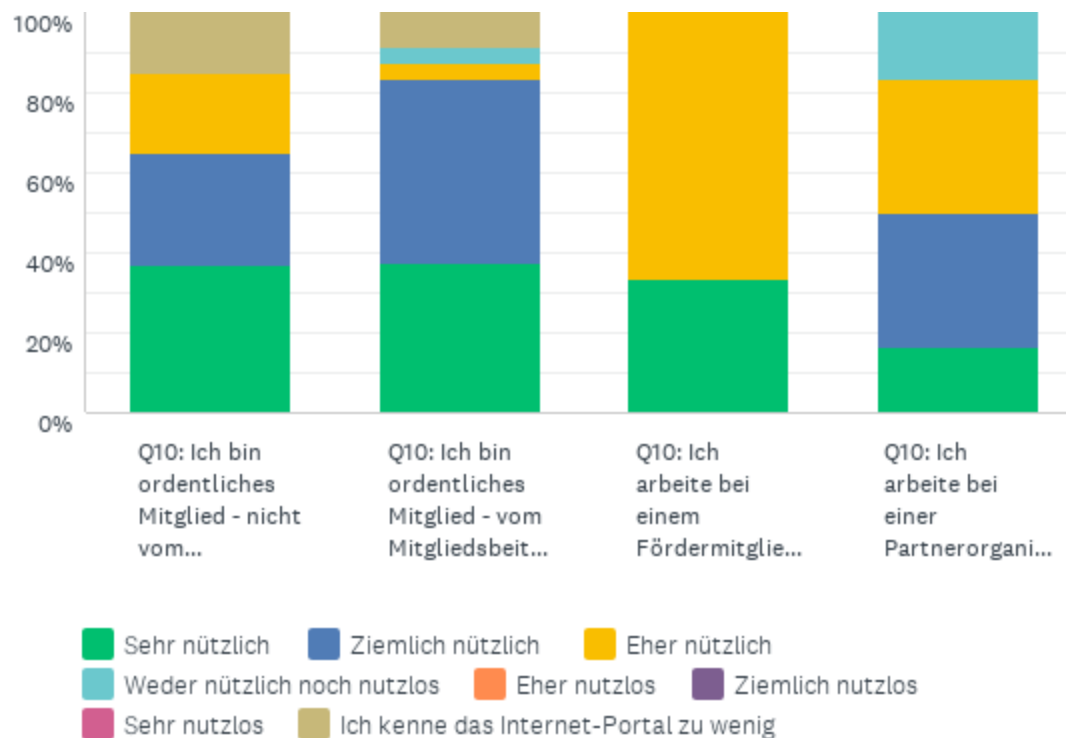
F2: Wie nützlich finden Sie unser Internet-Portal dngk.de?

Beantwortet: 80 Übersprungen: 1



F2: Wie nützlich finden Sie unser Internet-Portal dngk.de?

Beantwortet: 79 Übersprungen: 1



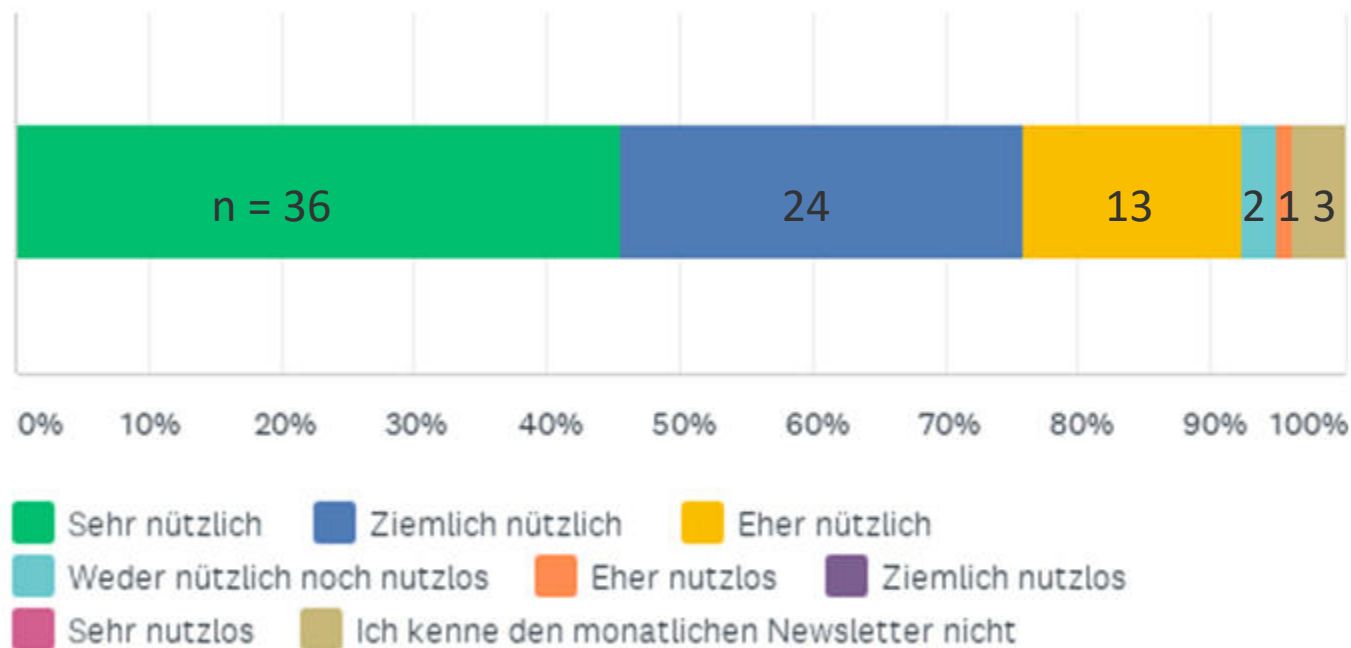
F2: Wie nützlich finden Sie unser Internet-Portal dngk.de?

Beantwortet: 79 Übersprungen: 1

	SEHR NÜTZLICH	ZIEMLICH NÜTZLICH	EHER NÜTZLICH	WEDER NÜTZLICH NOCH NUTZLOS	EHER NUTZLOS	ZIEMLICH NUTZLOS	SEHR NUTZLOS	ICH KENNE DAS INTERNET- PORTAL ZU WENIG	INSGESAMT
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - nicht vom Mitgliedsbeitrag befreit	36.96% 17	28.26% 13	19.57% 9	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	15.22% 7	58.23% 46
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - vom Mitgliedsbeitrag befreit	37.50% 9	45.83% 11	4.17% 1	4.17% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	8.33% 2	30.38% 24
Q10: Ich arbeite bei einem Fördermitglied des DNGK	33.33% 1	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	3.80% 3
Q10: Ich arbeite bei einer Partnerorganisation des DNGK	16.67% 1	33.33% 2	33.33% 2	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.59% 6
Befragte insgesamt	28	26	14	2	0	0	0	9	79

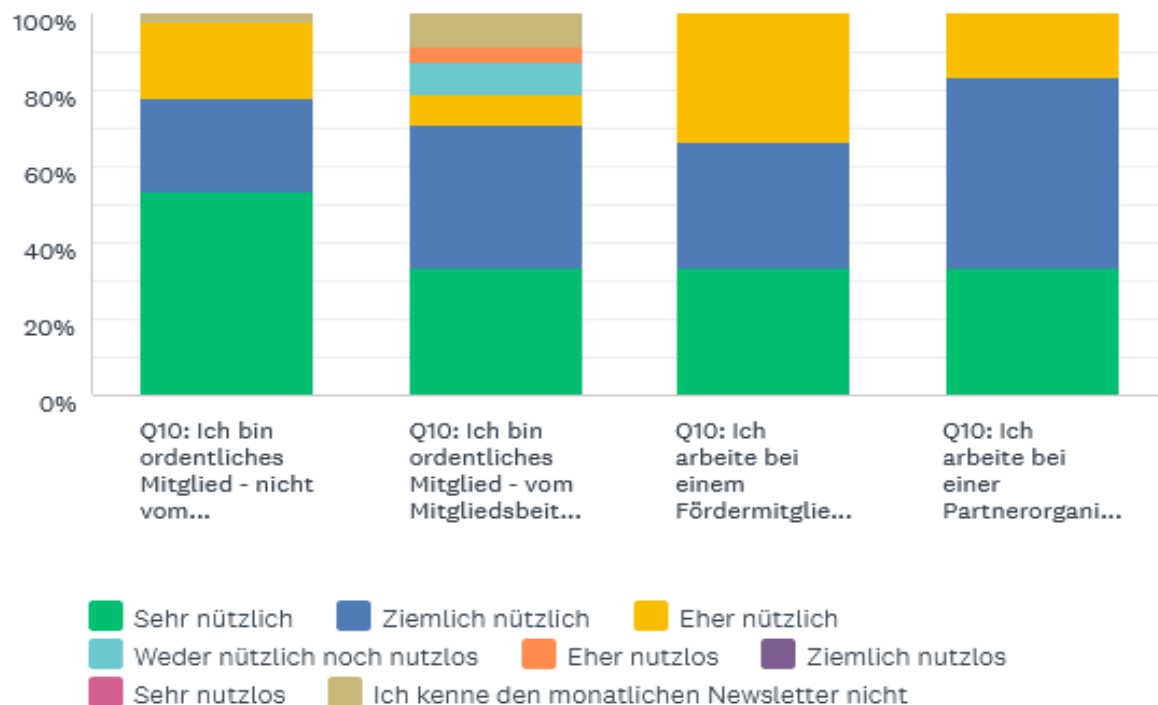
F3: Wie nützlich finden Sie den monatlichen Newsletter des dngk.de?

Beantwortet: 79 Übersprungen: 2



Wie nützlich finden Sie den monatlichen Newsletter des dngk.de?

Beantwortet: 78 Übersprungen: 2

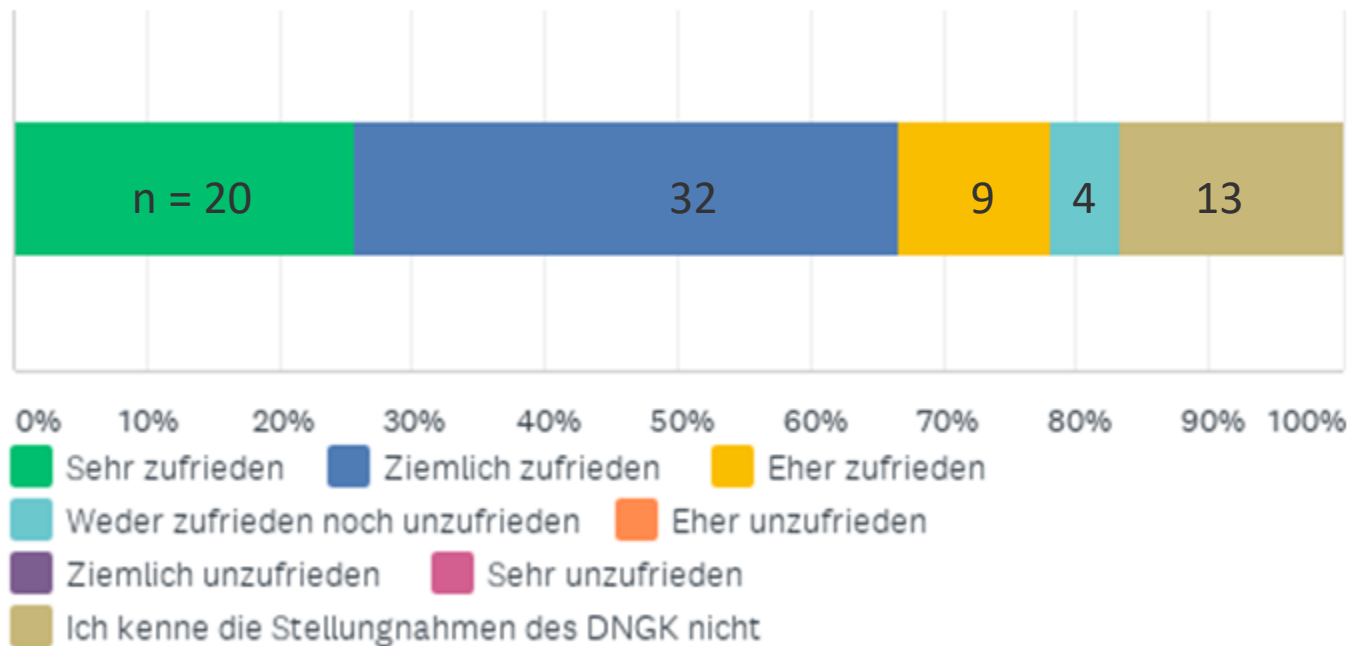


Wie nützlich finden Sie den monatlichen Newsletter?

	SEHR NÜTZLICH	ZIEMLICH NÜTZLICH	EHER NÜTZLICH	WEDER NÜTZLICH NOCH NUTZLOS	EHER NUTZLOS	ZIEMLICH NUTZLOS	SEHR NUTZLOS	ICH KENNE DEN MONATLICHEN NEWSLETTER NICHT	GESAMT
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - nicht vom Mitgliedsbeitrag befreit	53,33 % 24	24,44 % 11	20,00 % 9	0,00 % 0	0,00 % 0	0,00 % 0	0,00 % 0	2,22 % 1	57,69 % 45
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - vom Mitgliedsbeitrag befreit	33,33 % 8	37,50 % 9	8,33 % 2	8,33 % 2	4,17 % 1	0,00 % 0	0,00 % 0	8,33 % 2	30,77 % 24
Q10: Ich arbeite bei einem Fördermitglied des DNGK	33,33 % 1	33,33 % 1	33,33 % 1	0,00 % 0	0,00 % 0	0,00 % 0	0,00 % 0	0,00 % 0	3,85 % 3
Q10: Ich arbeite bei einer Partnerorganisation des DNGK	33,33 % 2	50,00 % 3	16,67 % 1	0,00 % 0	0,00 % 0	0,00 % 0	0,00 % 0	0,00 % 0	7,69 % 6
Befragte gesamt	35	24	13	2	1	0	0	3	78

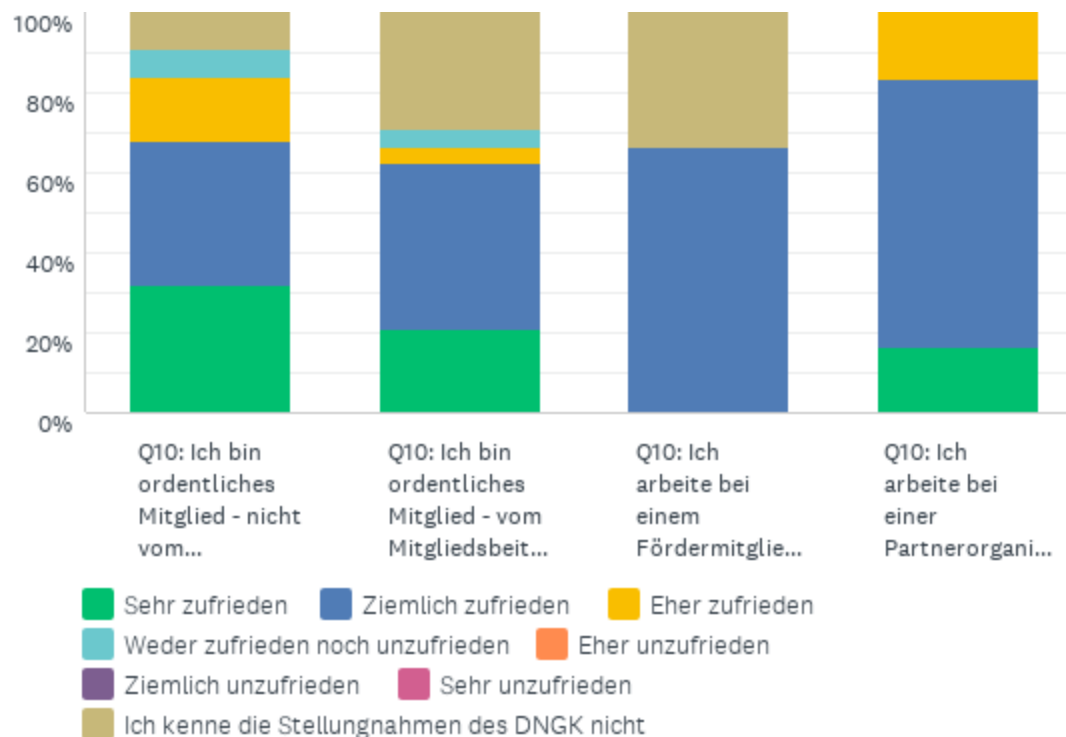
F4: Wie zufrieden oder unzufrieden Sind Sie mit den Stellungnahmen des DNGK?

Beantwortet: 78 Übersprungen: 3



F4: Wie zufrieden oder unzufrieden Sind Sie mit den Stellungnahmen des DNGK?

Beantwortet: 77 Übersprungen: 3



F4: Wie zufrieden oder unzufrieden Sind Sie mit den Stellungnahmen des DNGK?

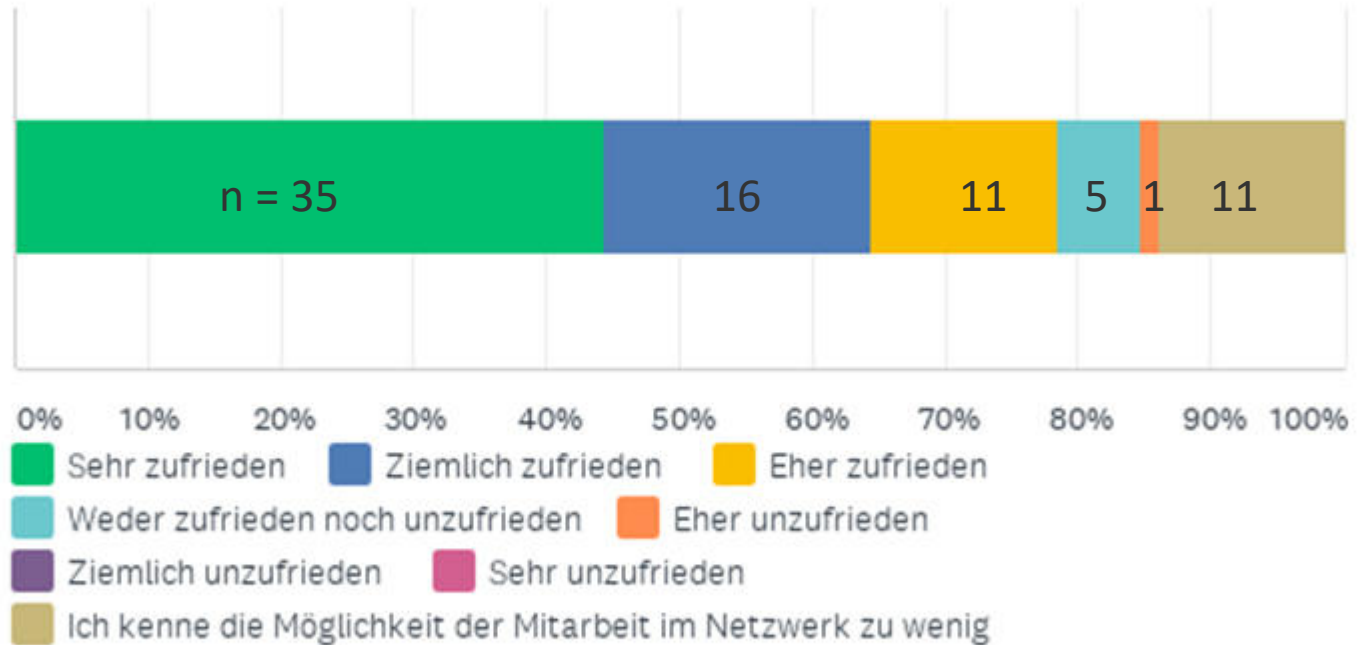
Beantwortet: 77 Übersprungen: 3

	SEHR ZUFRIEDEN	ZIEMLICH ZUFRIEDEN	EHER ZUFRIEDEN	WEDER ZUFRIEDEN NOCH UNZUFRIEDEN	EHER UNZUFRIEDEN	ZIEMLICH UNZUFRIEDEN	SEHR UNZUFRIEDEN	ICH KENNE DIE STELLUNGNAHME DES DNGK NICHT
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - nicht vom Mitgliedsbeitrag befreit	31.82% 14	36.36% 16	15.91% 7	6.82% 3	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	9.
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - vom Mitgliedsbeitrag befreit	20.83% 5	41.67% 10	4.17% 1	4.17% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	29.
Q10: Ich arbeite bei einem Fördermitglied des DNGK	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	33.
Q10: Ich arbeite bei einer Partnerorganisation des DNGK	16.67% 1	66.67% 4	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.
Befragte insgesamt	20	32	9	4	0	0	0	12



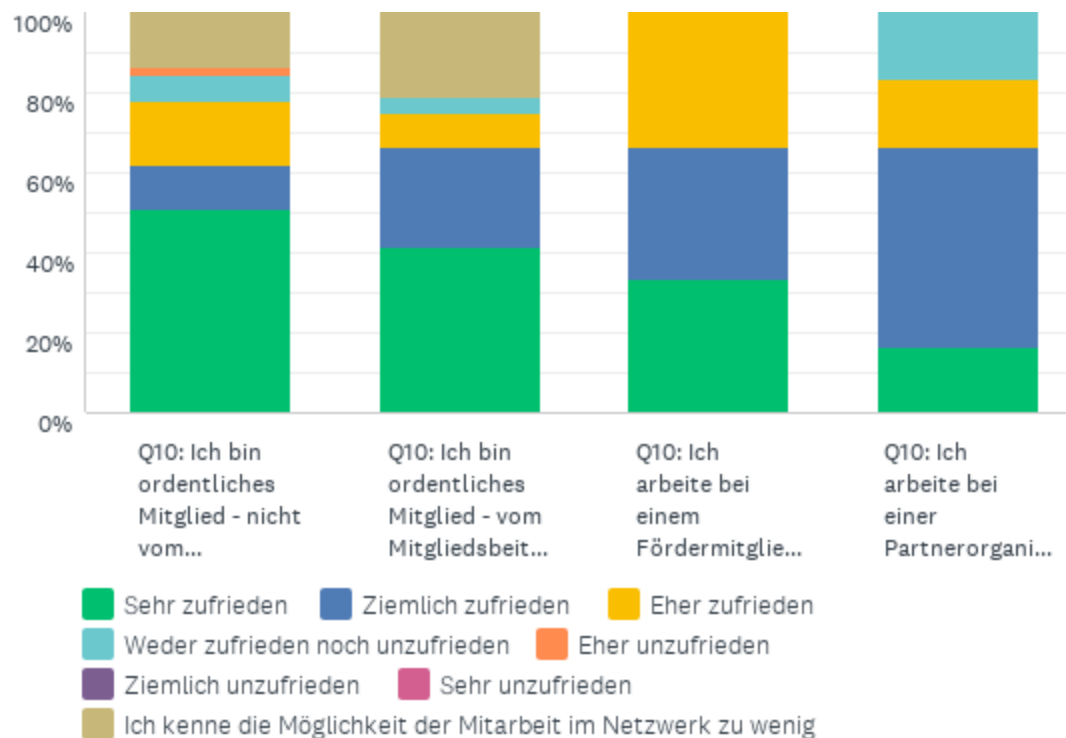
F5: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit den Möglichkeiten, sich selbst im Netzwerk zu engagieren (z.B. in Arbeitsgruppen)?

Beantwortet: 79 Übersprungen: 2



F5: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit den Möglichkeiten, sich selbst im Netzwerk zu engagieren (z.B. in Arbeitsgruppen)?

Beantwortet: 78 Übersprungen: 2



F5: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit den Möglichkeiten, sich selbst im Netzwerk zu engagieren (z.B. in Arbeitsgruppen)?

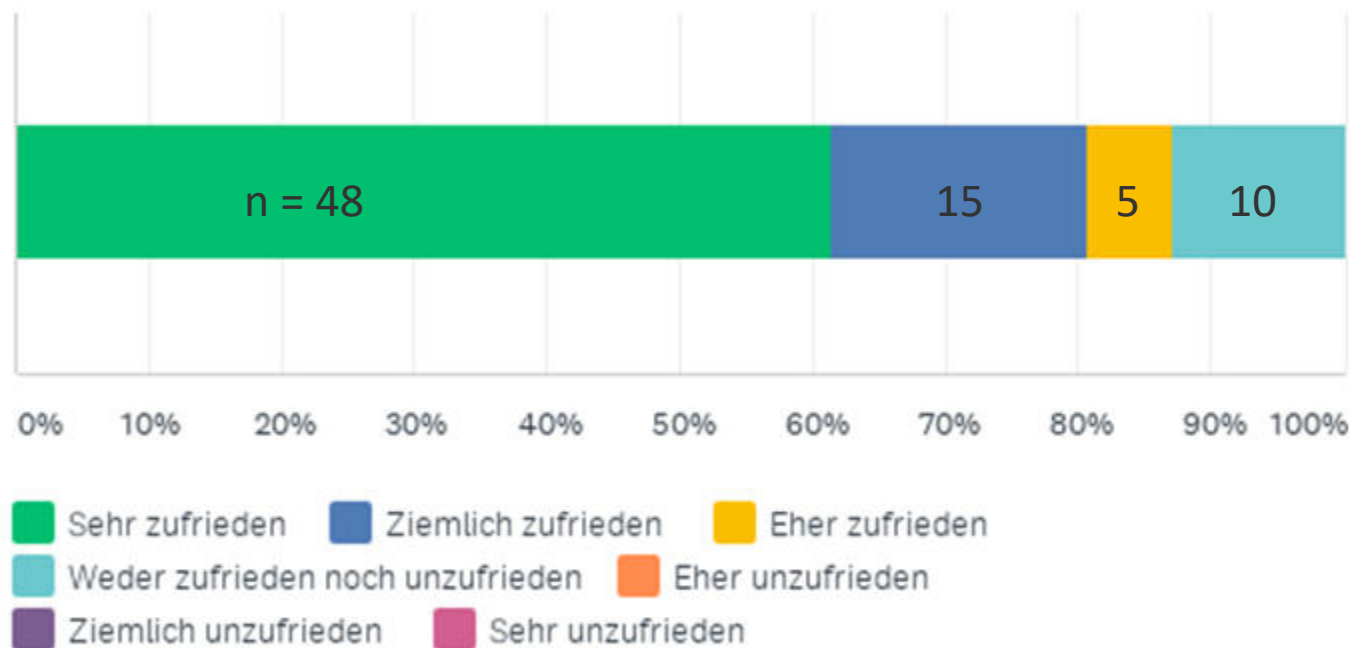
Beantwortet: 78 Übersprungen: 2

	SEHR ZUFRIEDEN	ZIEMLICH ZUFRIEDEN	EHER ZUFRIEDEN	WEDER ZUFRIEDEN NOCH UNZUFRIEDEN	EHER UNZUFRIEDEN	ZIEMLICH UNZUFRIEDEN	SEHR UNZUFRIEDEN	ICH KENNE DIE MÖGLICHKEIT DER MITARBEIT IM NETZWERK ZU WENIG
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - nicht vom Mitgliedsbeitrag befreit	51.11% 23	11.11% 5	15.56% 7	6.67% 3	2.22% 1	0.00% 0	0.00% 0	13.33% 6
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - vom Mitgliedsbeitrag befreit	41.67% 10	25.00% 6	8.33% 2	4.17% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	20.83% 5
Q10: Ich arbeite bei einem Fördermitglied des DNGK	33.33% 1	33.33% 1	33.33% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
Q10: Ich arbeite bei einer Partnerorganisation des DNGK	16.67% 1	50.00% 3	16.67% 1	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0
Befragte insgesamt	35	15	11	5	1	0	0	11



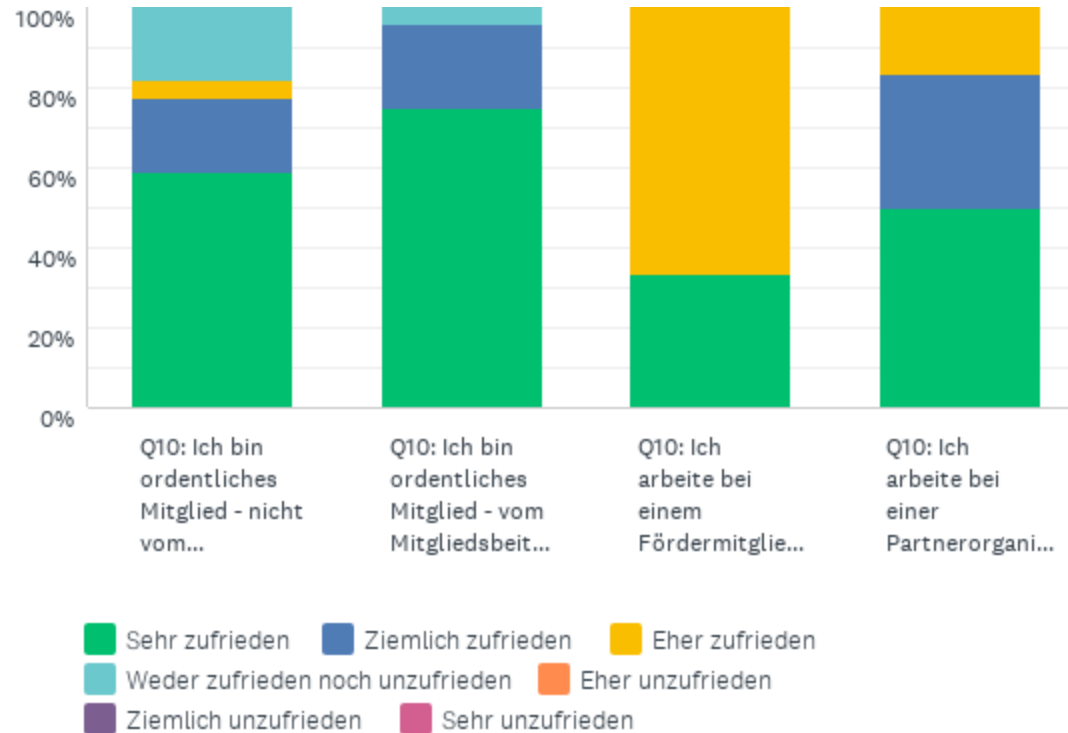
F6: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit der Kommunikation zwischen Ihnen und dem Vereinsvorstand?

Beantwortet: 78 Übersprungen: 3



F6: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit der Kommunikation zwischen Ihnen und dem Vereinsvorstand?

Beantwortet: 77 Übersprungen: 3



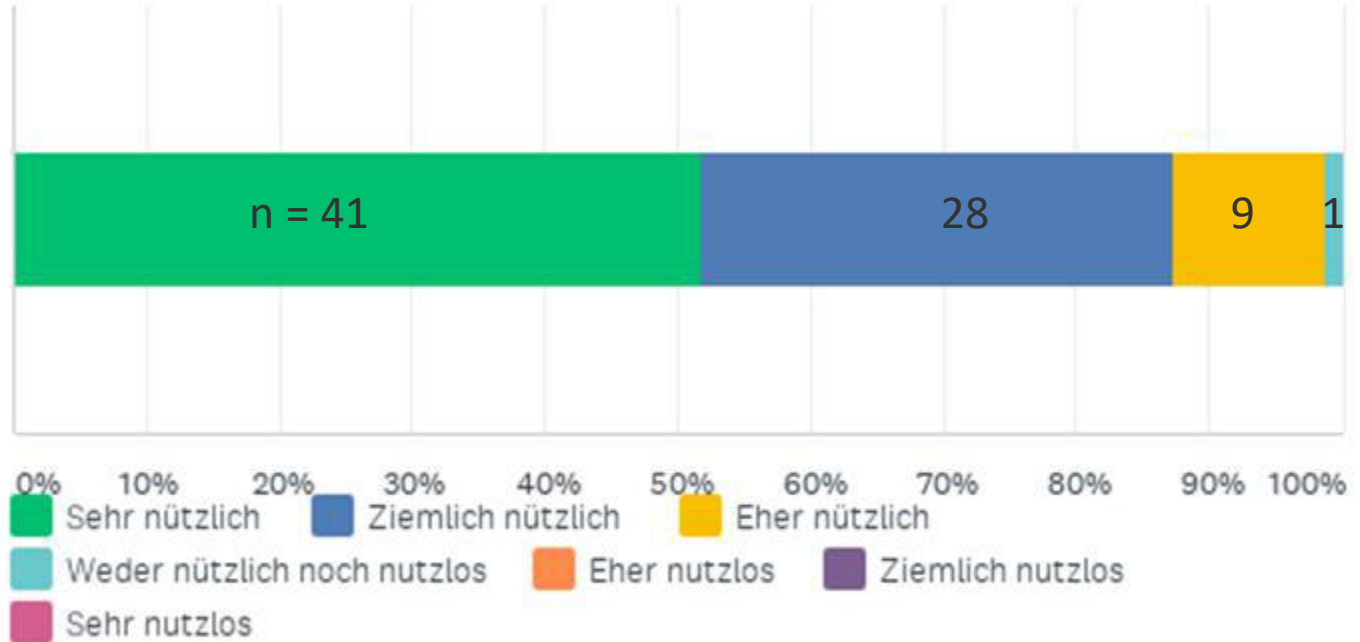
F6: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit der Kommunikation zwischen Ihnen und dem Vereinsvorstand?

Beantwortet: 77 Übersprungen: 3

	SEHR ZUFRIEDEN	ZIEMLICH ZUFRIEDEN	EHER ZUFRIEDEN	WEDER ZUFRIEDEN NOCH UNZUFRIEDEN	EHER UNZUFRIEDEN	ZIEMLICH UNZUFRIEDEN	SEHR UNZUFRIEDEN	INSGESAMT
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - nicht vom Mitgliedsbeitrag befreit	59.09% 26	18.18% 8	4.55% 2	18.18% 8	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	57.14% 44
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - vom Mitgliedsbeitrag befreit	75.00% 18	20.83% 5	0.00% 0	4.17% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	31.17% 24
Q10: Ich arbeite bei einem Fördermitglied des DNGK	33.33% 1	0.00% 0	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	3.90% 3
Q10: Ich arbeite bei einer Partnerorganisation des DNGK	50.00% 3	33.33% 2	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.79% 6
Befragte insgesamt	48	15	5	9	0	0	0	77

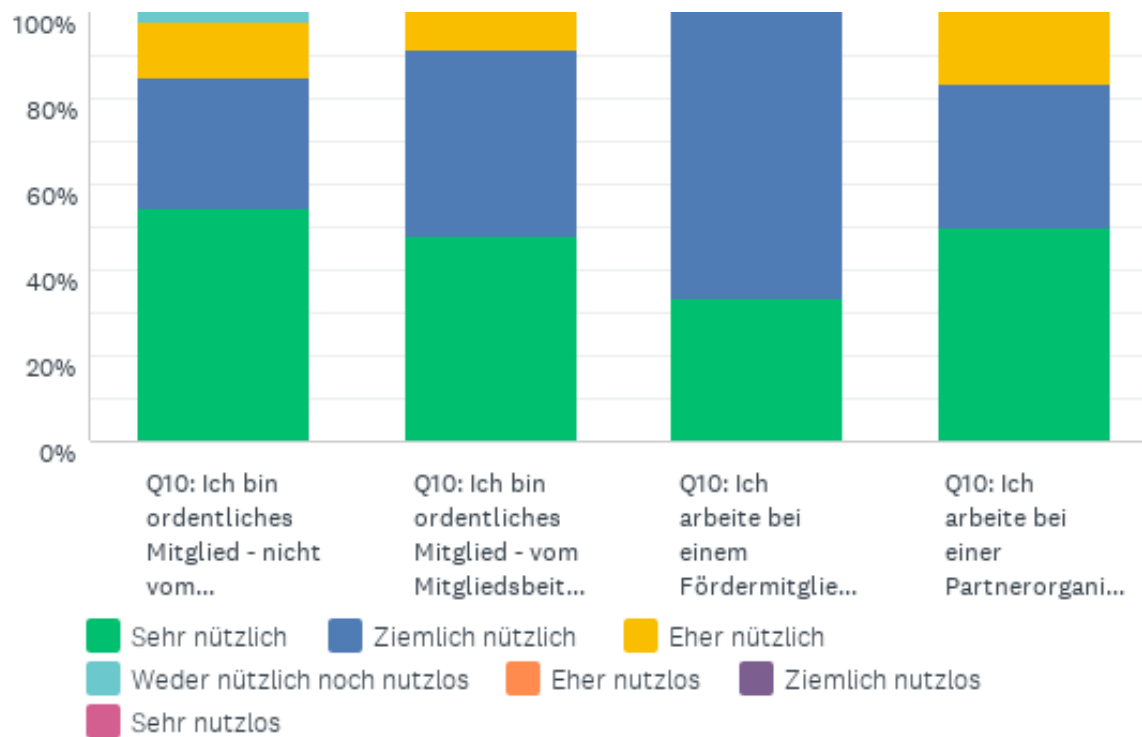
F7: Wie nützlich finden Sie Ihre DNGK-Mitgliedschaft für Kenntnisse über die "Gesundheitskompetenz-Szene" in Deutschland?

Beantwortet: 79 Übersprungen: 2



F7: Wie nützlich finden Sie Ihre DNGK-Mitgliedschaft für Kenntnisse über die "Gesundheitskompetenz-Szene" in Deutschland?

Beantwortet: 78 Übersprungen: 2



F7: Wie nützlich finden Sie Ihre DNGK-Mitgliedschaft für Kenntnisse über die "Gesundheitskompetenz-Szene" in Deutschland?

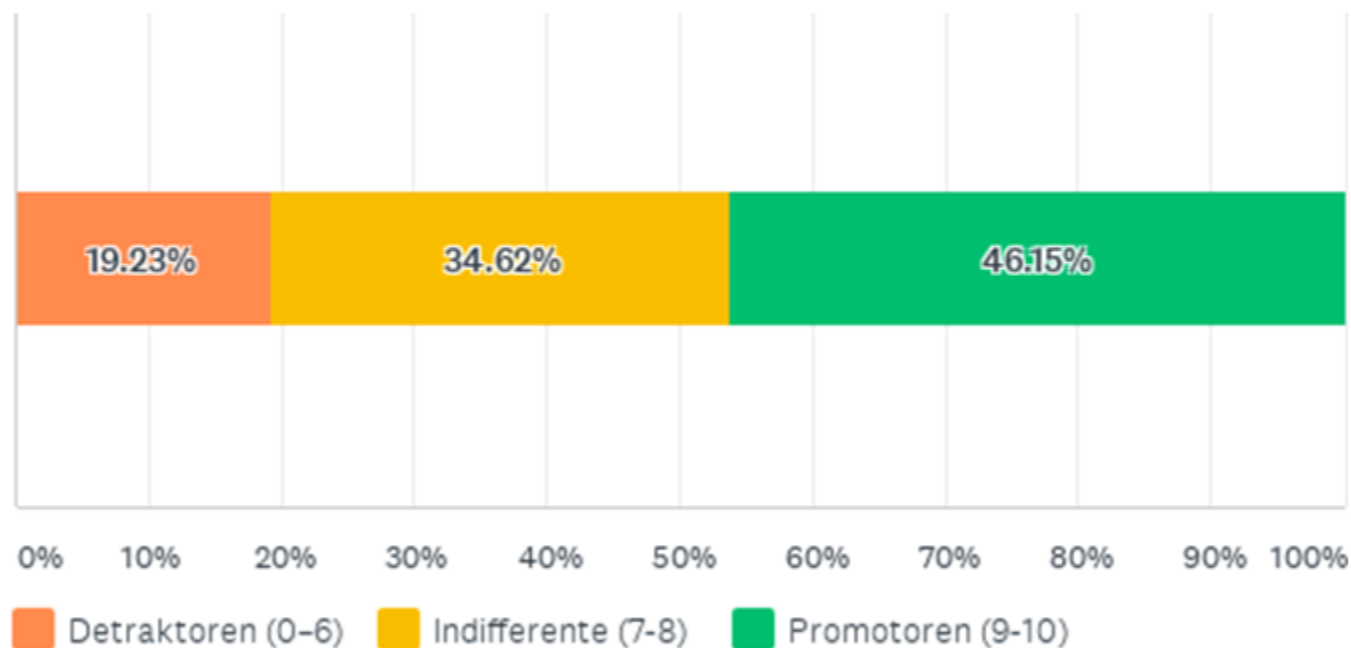
Beantwortet: 78 Übersprungen: 2

	SEHR NÜTZLICH	ZIEMLICH NÜTZLICH	EHER NÜTZLICH	WEDER NÜTZLICH NOCH NUTZLOS	EHER NUTZLOS	ZIEMLICH NUTZLOS	SEHR NUTZLOS	INSGESAMT
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - nicht vom Mitgliedsbeitrag befreit	54.35% 25	30.43% 14	13.04% 6	2.17% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	58.97% 46
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - vom Mitgliedsbeitrag befreit	47.83% 11	43.48% 10	8.70% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	29.49% 23
Q10: Ich arbeite bei einem Fördermitglied des DNGK	33.33% 1	66.67% 2	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	3.85% 3
Q10: Ich arbeite bei einer Partnerorganisation des DNGK	50.00% 3	33.33% 2	16.67% 1	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	0.00% 0	7.69% 6
Befragte insgesamt	40	28	9	1	0	0	0	78



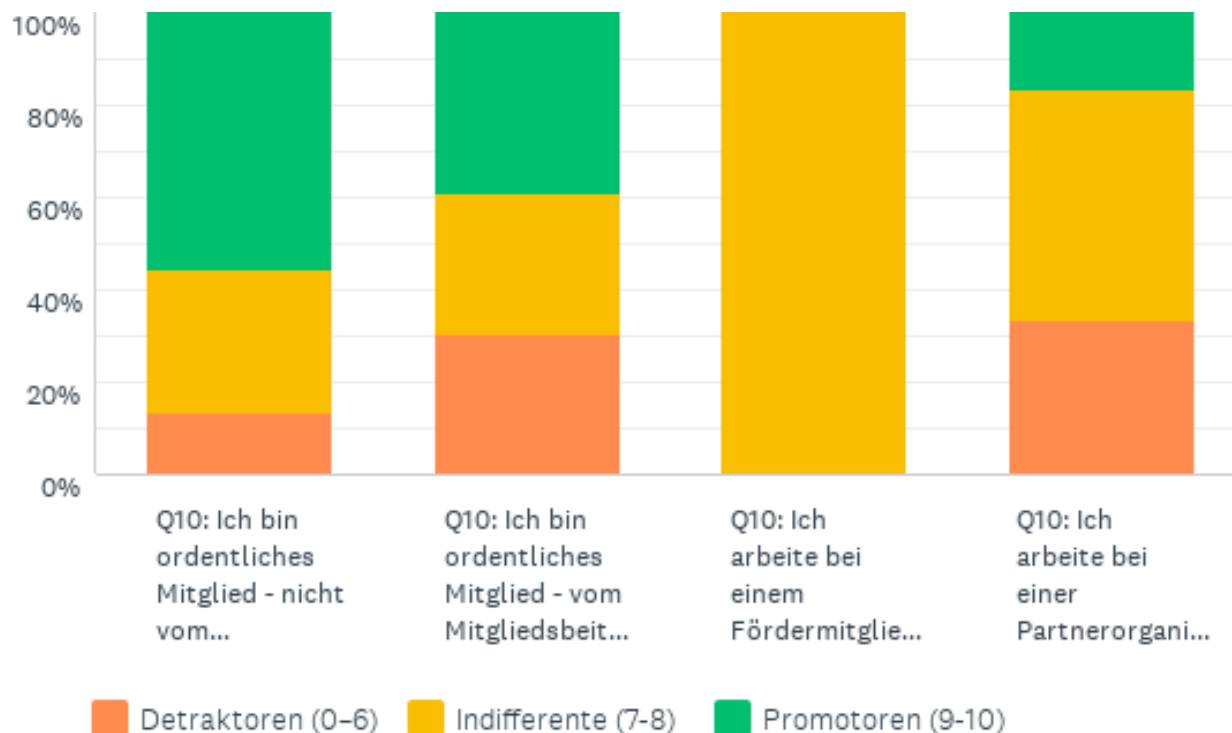
F8: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die DNGK-Mitgliedschaft einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

Beantwortet: 78 Übersprungen: 3



F8: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die DNGK-Mitgliedschaft einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

Beantwortet: 77 Übersprungen: 3



F8: Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie die DNGK-Mitgliedschaft einem Freund oder Kollegen weiterempfehlen werden?

Beantwortet: 77 Übersprungen: 3

	DETRAKTOREN (0-6)	INDIFFERENTE (7-8)	PROMOTOREN (9-10)	INSGESAMT	NET PROMOTER® SCORE
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - nicht vom Mitgliedsbeitrag befreit	13.33% 6	31.11% 14	55.56% 25	58.44% 45	42
Q10: Ich bin ordentliches Mitglied - vom Mitgliedsbeitrag befreit	30.43% 7	30.43% 7	39.13% 9	29.87% 23	9
Q10: Ich arbeite bei einem Fördermitglied des DNGK	0.00% 0	100.00% 3	0.00% 0	3.90% 3	0
Q10: Ich arbeite bei einer Partnerorganisation des DNGK	33.33% 2	50.00% 3	16.67% 1	7.79% 6	-17
Befragte insgesamt	15	27	35	77	



Fragen 1 und 9 - Arbeit des DNGK / Anregungen für den neuen Vorstand - Optimierungsvorschläge

Werbung, externe Vernetzung, Fundraising

- **#1, #10, #67, #77 Mehr Engagement für Mitgliederwerbung**
- **#10, #37, #58, #75 Netzwerk in der Öffentlichkeit sichtbar machen**
- #10 Mitglieder bitten, die Arbeit des DNGK bekannter zu machen, Themen und Angebote des DNGK in die jeweiligen Strukturen und Netzwerke der Mitglieder bringen
- #10 Arbeit des DNGK auch den kommunalen Spitzenverbänden und den Medien der Kommunen und deren Einrichtungen bekannt zu machen. Wichtig wäre außerdem die Ansprache von Verbänden und Einrichtungen des Bildungswesens.
- #37 **Fundraising** / Grants für Projekte, Innovationsfond nutzen.
- #54 **Interdisziplinäres Netzwerk** aufbauen
- #62 Synergien mit anderen Playern optimal nutzen. **Gegebenenfalls deutliche Abgrenzung von anderen Akteuren.**
- #75 Format für Öffentlichkeitsarbeit schaffen z.B. Blog, Podcast, Webinare für Bürger:innen anbieten - auch in Kooperation mit den Partner des DNGK. Mehr Sichtbarkeit in klassischen Medien, z.B. Beitrag / Artikel/Interview in einer überregionalen Tageszeitung.

Interne Vernetzung

- #3 **Forum für Austausch** würde gemeinsame Aktivitäten noch stärker forcieren.
- #7 **Konsolidierung**, Ritualisierung von gemeinsamem Austausch und Veranstaltungen, um Stabilität und Kontinuität innerhalb des Netzwerks zu unterstützen, anstelle zu vieler neuer Aktivitäten / immer weiteren Differenzierung in Unter-Arbeitsgruppen.
- #7 Einmal im Jahr **Netzwerktreffen**
- #51 Mehr **Austausch über laufende** Projekte & Forschungsaktivitäten
- #75 Mehr Vernetzungs- und Austauschmöglichkeiten, zum Beispiel durch **digitale Kommunikationsplattform**
- #77 **Direkter persönlicher Kontakt zu den Mitgliedern**, um Arbeit der Mitglieder vor Ort konkret zu unterstützen. Direktes persönliches Arbeiten mit den Mitgliedern

Neue Themen

- #54 Gesundheitskompetenz im Bildungssystem



Frage 2: Internet-Portal dngk.de - Optimierungsvorschläge

Struktur, Erscheinungsbild

- #7 Optische Gestaltung ruhiger und übersichtlicher.
- #9 Eine klarere Struktur und bessere Übersichtlichkeit wären wünschenswert.
- #10 Weniger Texte-Liste, übersichtlichere Struktur; für aktuelle Artikel unter den Oberthemen umfangreichere Teaser.
- #44 Klare Trennung von Mitgliederbereich und offenem Bereich
- #67 Eingabe und Suchportal
- #75 Moderneres Design und Layout der Homepage ganz allgemein. Navigation vereinfachen. Für den Bereich "Fachliteratur Gesundheitskompetenz – Übersicht" eine Suchfunktion bzw. die Literatur kategorisieren z.B. Grundlagen Literatur, Messinstrumente, Interventionsstudien etc.
- #77 Portal sollte interaktiv sein

Inhalte

- #10 Für mehr Laiengerechtigkeit Begriffe klären, z.B. indem ein Erklärtextfeld aufgeht.
- #54 interdisziplinär
- #75 Möglichkeit auf der Homepage, Fragen oder Anregungen an den Vorstand zu stellen

Frage 3 Newsletter - Optimierungsvorschläge

Inhalte

- #54 Aktuelle Statistiken
- #58 Regelmäßig aus den Arbeitsgruppen im Newsletter zu informieren
- #67 Gesundheitskompetenz personalisiert
- #77 Interaktiv, Analysen, Zusammenfassungen, zeitgleich

Häufigkeit

- #16 Alle zwei oder drei Monate würde ausreichen
- #44 Regelmäßig "Newsletter" oder Update per Mail, statt ad hoc zwischendurch.
- #55 Immer eher für regelmäßige Plenumsveranstaltungen als für Newsletter
- #58 Einmal pro Monat Newsletter ist ausreichend. Die vielen Mails zwischendurch störend und zu viel, auch wenn es natürlich aktuelle Infos sind, auf die das Netzwerk hinweisen möchte

Format

- #75 Aufmachung moderner gestalten.
- #77 Interaktiv

Frage 4 Stellungnahmen des DNGK - Optimierungsvorschläge

- #10 Stellungnahmen mit einer persönlichen Ansprache, Anregung an die Mitglieder versenden
- #54 Mehr Stellungnahmen zu aktuellen Themen
- #67 Reichweite ausbauen
- #77 Mehr Stellungnahmen

Frage 5 Mitgliederengagement im Netzwerk (z.B. in AGs) - Optimierungsvorschläge

- #1 Mehr Eigeninitiative in AGs.
- #3 Kontinuierliche Vernetzung, regelmäßiger Austausch durch bspw. AG-übergreifende Webkonferenzen. AGs könnten regelmäßiger über Aktivitäten berichten
- #37 Mehr Beteiligung in den Arbeitsgruppen, klar definierte Ziele, definierte Zeitachsen (wann sollte was erreicht werden - lieber kleine Schritte, die aber umgesetzt)
- #44 Struktur und Arbeitsstatus der Gruppen/AGs schwer nachvollziehbar. Klares Bild im Mitgliederbereich wäre sinnvoll.
- #54 Arbeitsgruppen informieren
- #55 Präzisere Einzelthemen vorgeben, an denen man sich beteiligen kann. Bisher ist das Feld zu breit, das Sie versuchen, abzustecken.
- #67 Hellfeld-Dunkelfeld-Forschung
- #75 Möglichkeit bieten, Vorschläge für AGs oder Themen einzubringen z.B. über eine Art Sammlung auf der Homepage im "Mitgliederbereich".
- #77 Befragungen

Frage 6 Kommunikation Mitglieder / Vorstand - Optimierungsvorschläge

- #54 Arbeitsgruppen und Vorstand in direktem Kontakt, Netzwerk der Arbeitsgruppen. Kontakt der Arbeitsgruppenmitglieder
- #67 Regelmäßiger Kontakt personalisiert
- #77 Interaktives Kommunizieren

Frage 7 DNGK und GK-Szene - Optimierungsvorschläge

- #10 ("Gesundheitskompetenz-Szene" darf nicht unter sich bleiben, sie muss sich öffnen und aktive Kooperationen suchen mit Kommunen und kommunalen Spitzenverbänden und der Medien- und Multiplikatoren-Netzwerke der Kommunen.
- #26 Aktivitäten der Nationalen Allianz für Gesundheitskompetenz noch enger in die Vereinsarbeit einbinden.
- #54 Gesundheitskompetenzszene ist bisher nicht ausreichend entwickelt. Erkenntnisse aus der Medizin gelangen nicht in die Pädagogik.
- #62 Synergien mit anderen Playern optimal nutzen, oder DNGK soll sich gegebenenfalls deutlich abgrenzen
- #77 Gesundheitskompetenzszene gesamtgesellschaftlich ausbauen

F9 Anregungen für den neuen Vorstand (11 Antworten / 2 anderen Kapiteln zugeordnet)

Stichwort „Kontinuität“

- #58 Es wäre schön wenn der neue Vorstand die Arbeit so weitermacht und ich erwarte erst mal keine "neue" Handschrift. Dafür sind wir meiner Meinung nach zu jung. Vielen Dank aber an diejenigen, die bereit sind, den Job zu übernehmen.
- #67 Kontinuierlicher Ausbau des Netzwerks
- #70 Der neue Vorstand sollte sich an der Arbeit des alten Vorstandes orientieren

Stichwort „Danke“

- #29 Danke für Eure Zeit, Eure Offenheit und Eure Informationen
- #50 Mir gefällt, dass in der die Interessendarlegung des Vorstandes auch das die Frage nach bestimmten Schulen aufgenommen wurden. Das könnte ja in Zukunft wenn das DNGK mehr Einfluss hat Gewicht bekommen und gerade hier ist Transparenz notwendig wer ist "Impfgegner" oder fühlt sich sonst einer Organisation verbunden die auf "Basis gemeinsamer Werte" Veränderungen anstoßen wollen und so dass zu befürchten ist, dass diese mit dem Leitgedanken der Gründer und der meisten Mitglieder (Handeln im Sinne des Patienten der Patientin) zukünftig nicht vereinbar wäre. Für Multiplikatoren und Sprecher von Fachbereichen und Arbeitsgruppen erforderlich, um das DNGK auch für gesellschaftliche Veränderungen im Sinne seines eigenen Leitbildes fit zu halten.